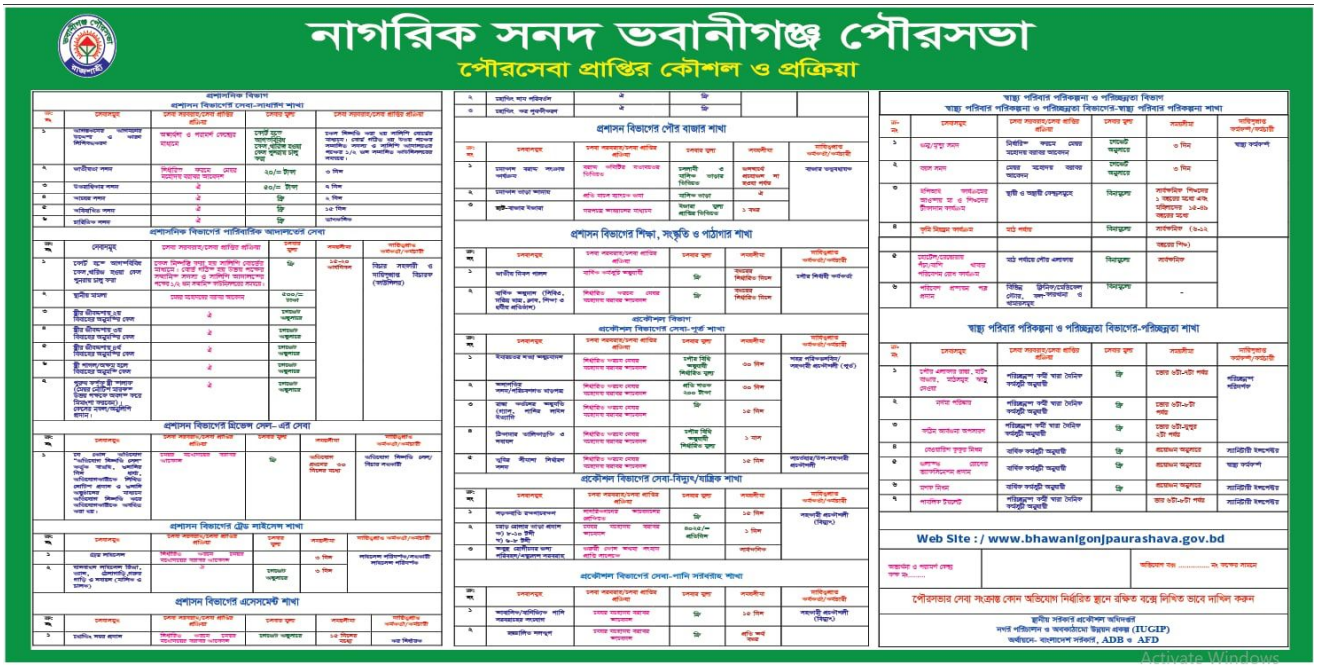
তারিখ: 2025-04-07 17:34:54

Citizen Charterr



নাগরিক সনদ ভবানীগঞ্জ পৌরসভা

পৌরসেবা প্রাপ্তির কৌশল ও প্রক্রিয়া

প্রশাসনিক বিভাগ

প্রশাসন বিভাগের সেবা-সাধারণ শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া
১	অসচ্ছলদের আবেদনের সংক্ষিপ্ত ও সার্টিফিকেটদান	আবেদন ও পরবর্তী যোগাযোগ	চেকটি আনা-আনির প্রয়োজন হলে এটির চেকের চেকের মূল্যমান চার্জ নয়	চেকের বিপরীতে আছে এর সার্টিফিকেট কোনো ব্যক্তি এর সার্টিফিকেট আবেদনকারীর পরিচয় ও আবেদন আবেদনকারীর পরিচয় ১/২ ঘন্টা সার্টিফিকেট আবেদনকারীর
২	ভাবীবিবাহ সনদ	নির্ধারিত ফরমে মোবাইল আবেদন	২৫/= টাকা	৩ দিন
৩	উপজাতিবিবাহ সনদ	ঐ	৫০/= টাকা	৭ দিন
৪	ওয়ারেস সনদ	ঐ	ফ্রি	৭ দিন
৫	অভিন্নিতা সনদ	ঐ	ফ্রি	১৫ দিন
৬	প্রাইভিন্ন সনদ	ঐ	ফ্রি	তাৎক্ষণিক

প্রশাসনিক বিভাগের পারিবারিক আদালতের সেবা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	দেনমোহর আদায়সহ বিভিন্ন দেওয়ানি প্রকৃতির মামলা দেনা পুনরায় চালু করা	চলমান ডিক্রিজারি মূলত মূল সার্টিফিকেট মোকদ্দমা ও সালিশী আদালতের পক্ষের ১/২ এবং সার্টিফিকেট আবেদনকারী	ফ্রি	১৫-৩০ কার্যদিবস	নিয়োগ সহকারী ও পারিবারিক নিয়োগ (সার্টিফিকেট)
২	স্থায়ীর ভরণপো	চলমান আবেদনের আবেদন আবেদন	৭৩০/= টাকা		
৩	ইউনিয়নবন্ধুত্ব এর বিবাহের অনুমতির সেবা	ঐ		চলমান অনুপাতে	
৪	ইউনিয়নবন্ধুত্ব এর বিবাহের অনুমতির সেবা	ঐ		চলমান অনুপাতে	
৫	ইউনিয়নবন্ধুত্ব এর বিবাহের অনুমতির সেবা	ঐ		চলমান অনুপাতে	
৬	ইউ পাশন/অপরাধ মূলক বিবাহের অনুমতির সেবা	ঐ		চলমান অনুপাতে	
৭	স্থায়ী ভরণপো ইউ সম্পদের (মোহর নির্ধারণ ভরণপোষণ ইত্যাদ বাবদ অর্থের আদায় সহ বিভিন্ন সংক্রান্ত) সেবার চলমান/অনুমতির প্রদান।	ঐ		চলমান অনুপাতে	

প্রশাসন বিভাগের ইজেন্স সেল- এর সেবা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	চলমান মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	যে কোন অভিযোগ "অভিযোগ বিষয়ক সেল" অনুযায়ী অভিযোগ দিবে অভিযোগকারীকে। অভিযোগ প্রাপ্তির ৫ দিনের মধ্যে অভিযোগ গ্রহণ ও অভিযোগ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অভিযোগকারীকে অবহিত করা হবে।	চলমান আবেদনের আবেদন আবেদন	ফ্রি	অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	অভিযোগ বিষয়ক সেল/ বিভাগ সংশ্লিষ্ট

প্রশাসন বিভাগের গ্রিভেন্স লাইনেন্স শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	চলমান মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	প্রেস সার্টিফেট	আবেদন ও সার্টিফেট প্রদান আবেদনের আবেদন আবেদন		৩ দিন	সার্টিফেট সার্টিফেট/সংশ্লিষ্ট সার্টিফেট সার্টিফেট
২	আবেদনকারী সার্টিফেট ইস্যু, প্রকাশ, এ প্রেসসার্টিফেট প্রকার প্রাপ্তি ও সার্টিফেট (ফোটো ও চালান)	ঐ	চলমান অনুপাতে	৩ দিন	

প্রশাসন বিভাগের এসেসমেন্ট শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	চলমান মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	চলমান্ত সময় প্রদান	নির্ধারিত আবেদন চলমান আবেদনের আবেদন আবেদন	চলমান অনুপাতে	১৫ দিনের মধ্যে	সহ নির্ধারণ

৭	চলমান সময় পরিবর্তন	ঐ	ফ্রি	
৮	চলমান, সহ পুনর্নির্ধারণ	ঐ	ফ্রি	

প্রশাসন বিভাগের পৌর বাজার শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	চলমান্ত সময় পর্যবেক্ষণ	প্রয়োজন পরিবর্তন সংযোজনের	চলমানটি ও প্রাসঙ্গিক নির্ধারিত	অবশ্যকার্য প্রয়োজনে সা করবো পাবে	সার্বিক তত্ত্বাবধান
২	চলমান্ত ভাড়া আদায়	প্রতি মাসে আদায় চলা	আদায় ভাড়া	ঐ	
৩	মার্কেট-বাজার ইজারা	সরকারের সাধারণের সাধারণ	ইজারা প্রাপ্তির নির্ধারিত	১ বছর	

প্রশাসন বিভাগের শিক্ষা, সংস্কৃতি ও পাঠাগার শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	আবাসিক বিদ্যালয় পাঠদান	আবেদন চলমান্তের আবেদন	ফ্রি	সময়ের নির্ধারিত নিয়ম	চলমান নির্ধারণী কর্মকর্তা
২	আবাসিক অনুমোদন (সিবিও, সমিতি ক্লাব, ক্লাব, সিনেমা ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান)	নির্ধারিত চলমান্ত আবেদন আবেদন	ফ্রি	সময়ের নির্ধারিত নিয়ম	

প্রকৌশল বিভাগ

প্রকৌশল বিভাগের সেবা-পূর্ত শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	ইমারতের কাজ অনুমোদন	নির্ধারিত চলমান আবেদন আবেদন আবেদন	চলমান নির্ধারিত অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	৩০ দিন	সভার পরিচালনা/ সভাপতি প্রকৌশলী (পূর্ত)
২	সমাপনীকৃত সনদ/পরিচালনার আবেদন	নির্ধারিত চলমান আবেদন আবেদন আবেদন	প্রতি বছরে ৩০০ টাকা	৩০ দিন	
৩	রাস্তা সমাধানের অনুমতি (যেমন, পানির লাইন ইত্যাদি)	নির্ধারিত চলমান আবেদন আবেদন আবেদন	ফ্রি	১৫ দিন	
৪	টিপাচারের আবেদনপত্রটি ও সমাধান	নির্ধারিত চলমান আবেদন আবেদন আবেদন	চলমান নির্ধারিত অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	১ মাস	
৫	দুর্ঘটনা বীমাদান নির্ধারণ করা	নির্ধারিত চলমান আবেদন আবেদন আবেদন		১৫ দিন	সভাপতি/উপ-সভাপতি প্রকৌশলী

প্রকৌশল বিভাগের সেবা-বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	সড়কবাতি ইনস্টলেশন	চলমান্ত/সংযোগ আবেদনের প্রক্রিয়ের	ফ্রি	১৫ দিন	সভাপতি প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ)
২	স্থায়ী প্রকাশের ভাড়া প্রদান পৌ) ৯০১৫ টাকা পৌ) ৯০১৫ টাকা	চলমান আবেদনের আবেদন আবেদন	৪০১৫/= প্রতিদিন	১ দিন	
৩	সড়ক বাতিসমূহ চলমান পরিবেক্ষণ/প্রকৃতায় সরবরাহ	একটি মোবাইল সমস্যা সমাধান প্রতি আবেদনের		তাৎক্ষণিক	

প্রকৌশল বিভাগের সেবা-পানি সরবরাহ শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	সংযোগ/আবেদনের পানি সরবরাহের সংযোগ	চলমান আবেদন আবেদন আবেদন	ফ্রি	১৫ দিন	সভাপতি প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ)
২	সমস্যাদির সমাধান	চলমান আবেদন আবেদন আবেদন	ফ্রি	প্রতি ক্ষেত্রে	

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচালনা বিভাগ

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচালনা বিভাগের-স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	ডাচ/ডুচ্চা সনদ	নির্ধারিত ফরমে মোবাইল আবেদন আবেদন আবেদন	চলমানটি অনুযায়ে	৩ দিন	স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধান
২	ভোজ সনদ	মোবাইল আবেদন আবেদন আবেদন	চলমানটি অনুযায়ে	৩ দিন	
৩	ইনসেমার্ক ফলাও/মোবাইল ফোন ও পিএসের টিকাদান ফলাও/	স্থায়ী ও অস্থায়ী সেচ্ছাসেবক	নিয়মানুসার	সার্বক্ষণিক পিএসের ১ বছরের মধ্যে এবি পরিচালনের ১৫-৩৯ বছরের মধ্যে	
৪	কৃত্রিম নিষ্ক্রিয়ন ফলাও/এস	মাঠ পর্যায়	নিয়মানুসার	সার্বক্ষণিক (৭০২২	
৫	ডিজিটাল/ডেমোনেশন বীজ/আদি পরিচালনার ফোন ফলাও/এস	মাঠ পর্যায়ে পৌর এলাকায়	নিয়মানুসার	সার্বক্ষণিক	
৬	পরিচালনা প্রশাসন পত্র প্রদান	বিভিন্ন উপজিলা/মেডিকেল কলেজ, ক্লাব-সমিতির ও ব্যবসায়ীদের	নিয়মানুসার	-	

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচালনা বিভাগের-পরিচালনা শাখা

ক্রম নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	সার্বিক তত্ত্বাবধান কর্মকর্তা/দায়িত্বপ্রাপ্ত
১	চলমান এলাকায় ভ্রাম্য, এটি-ইমার্জি, ডাইলেন্স ফ্রন্ট নেওয়া	পরিচালনা কর্মী ঘরে নৈমিত্তিক কর্মচারী অনুযায়ী	ফ্রি	চেকে ৩টা-এটা পর্যন্ত	পরিচালনা পরিচালক
২	সমাধা পরিবার	পরিচালনা কর্মী ঘরে নৈমিত্তিক কর্মচারী অনুযায়ী	ফ্রি	চেকে ৩টা-৮টা পর্যন্ত	
৩	সার্বিক আবাসনে আবাসনে	পরিচালনা কর্মী ঘরে নৈমিত্তিক কর্মচারী অনুযায়ী	ফ্রি	চেকে ৩টা-এগুরু ১টা পর্যন্ত	
৪	সেবাদায়িত্ব কৃত্রিম নিষ্ক্রিয়	অধিক কর্মচারী অনুযায়ী	ফ্রি	প্রয়োজন অনুসারে	সার্বিটারী ইনফোমেটর
৫	ধ্রুবাস্থান প্রয়োগ ব্যাপনিয়ন্ত্রণের প্রকার	অধিক কর্মচারী অনুযায়ী	ফ্রি	প্রয়োজন অনুসারে	স্বাস্থ্য তত্ত্বাবধান
৬	ভ্রমণ নিয়ন্ত্রণ	অধিক কর্মচারী অনুযায়ী	ফ্রি	প্রয়োজন অনুসারে	সার্বিটারী ইনফোমেটর
৭	সার্বিকার ইমারতী	পরিচালনা কর্মী ঘরে নৈমিত্তিক কর্মচারী অনুযায়ী		ভাত ৬টা-৯টা পর্যন্ত	সার্বিটারী ইনফোমেটর

Web Site : / www.bhawanigonjpaurashava.gov.bd

সভাপতির ও পরামর্শ সেবা ফ্রি টি.....		অভিযোগ গ্রহণ ..... সহ তত্ত্বাবধায়ন

পৌরসভার সেবা সংক্রান্ত কোন অভিযোগ নির্ধারিত ছকে বর্ণিত বক্সে লিখিত ভাবে দাখিল করুন

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প (IUGIP)
অর্থায়নে- বাংলাদেশ সরকার, ADB ও AFD

Activate Windows